

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Mosaik-Berlin gGmbH

Für Veranstaltung auf dem Ökohof Kuhhorst (Ku(h)scheln / Führungen)

GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen der Mosaik-Berlin gGmbH im Zusammenhang mit dem Verkauf und der Lieferung von Tickets sowie weiteren Waren und Dienstleistungen wie z. B. gastronomische Leistungen, die durch die Mosaik Betriebsstätte Kuhhorst (im folgenden Ökohof Kuhhorst) erbracht werden.

KAUF DER TICKETS / BUCHUNG EINER FÜHRUNG

Ticketkauf im Online-Shop

Bei einer Bestellung im Online-Buchungssystem (www.mosaik-shop.de) geht das Angebot für einen Vertragsabschluss vom Käufer aus, sobald dieser eine Buchung eines Tickets auslöst. Die Mosaik-Berlin gGmbH bestätigt die Annahme des Angebots durch eine E-Mail. Der Käufer ist verpflichtet, die Bestätigungsmail unverzüglich auf Richtigkeit zu prüfen insb. in Bezug auf Datum, Preis, Anzahl.

Der Kaufpreis für Tickets ergibt sich aus der aktuellen Preisliste der Mosaik-Berlin gGmbH, die über den Online-Shop als Preis am Produkt einsichtig ist.

Die Tickets sind nicht namentlich gebunden. Der Käufer entscheidet, wer zum gebuchten Termin an der Veranstaltung teilnimmt und stellt sicher, dass der Teilnehmenden die Kaufbestätigung ausgedruckt oder auf dem Telefon bei sich hat.

Individuelle Termine und Führungen

Individuelle Termine werden per Mail / per Telefon abgesprochen. Die Preise ergeben sich aus dem individuellen Angebot, das der Kunde per Mail erhält. Der Kunde nimmt das Angebot an, indem er fristgerecht die vereinbarte Rechnungssumme überweist.

STORNIERUNG UND WIDERUFSRECHT

Ausschluss von Widerruf- und Rückgaberecht im Falle des Erwerbs von Tickets über den Online-Shop

Beim Verkauf von Tickets für eine Freizeitveranstaltung wie z. B. das Ku(h)scheln oder eine Führung liegt kein Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass dem Kunden kein Widerrufsrecht und kein Rückgaberecht gegenüber der Mosaik-Berlin gGmbH zusteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung der bestellten Eintrittskarten.

Stornierung von Online-Tickets

Ein Ticketkauf mit Termin über den Online-Shop ist verbindlich und kann nicht storniert werden.

Bei Nichterscheinen verfällt das Ticket ohne Erstattung. Ein Anspruch auf Nachholung der versäumten Termine besteht nicht.

Wir bemühen uns jedoch bei rechtzeitiger Information (mindestens 1 Woche vor der Veranstaltung) eine Lösung zu finden. Wenn wir den Termin neu vergeben können, erhält der stornierende Käufer einen Gutschein oder einen neuen Termin. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

Stornierung von individuellen Gruppen-Terminen mit Auftragsbestätigung per Mail

Individuelle Termine für Gruppen mit oder ohne Verpflegung können bis 2 Wochen vor dem Termin kostenfrei storniert oder bei verfügbaren Terminen umgebucht werden.

- Stornierung bis 14 Tage vor dem Termin – kostenfrei
- Stornierungsgebühr ab 14 Tage vor dem Termin - 50 % des Buchungswertes
- Stornierungsgebühr ab 3 Tage vor dem Termin - 80 % des Buchungswertes

ABSAGEN VON TERMINEN DURCH DIE MOSAIK-BERLIN gGmbH

Mindestteilnehmerzahl

Wir führen die Veranstaltung ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen durch. Wenn für einen Termin bis 3 Tage vor der Veranstaltung die Teilnehmerzahl nicht erreicht wurde, behalten wir uns das Recht vor, den Termin abzusagen. Für unsererseits abgesagte Termine könne Käufer entweder einen konkreten neuen Termin auswählen, einen Gutschein für eine spätere Terminbuchung erhalten sich für eine Stornierung und Rückerstattung der Buchung entscheiden.

Absage wegen Krankheit / Tierschutz / höhere Gewalt

Sollte eine Veranstaltung wegen Krankheit des durchführenden Personals, Behördliche Anweisungen (z. B. Stallpflicht wegen Seuchenschutz), Unwetterwarnungen oder anderen unvorhergesehen Gründen nicht stattfinden können, informieren wir Sie, sobald uns die Gründe bekannt werden. Für unsererseits abgesagte Termine könne Käufer entweder einen konkreten neuen Termin auswählen, einen Gutschein für eine spätere Terminbuchung erhalten oder sich für eine Stornierung und Rückerstattung der Buchung entscheiden.

VORAUSSETZUNG FÜR DIE TEILNAHME AM KU(H)SCHELN

Mindestalter

Bei Ku(h)scheln haben die Teilnehmenden direkten Kontakt zu den Kühen. Das Mindestalter liegt bei 5 Jahren. Kinder von 5 bis 9 Jahren müssen zwingen in Begleitung einer zahlungspflichtigen, aufsichtsberechtigten Begleitperson sein. Kinder ab 10 Jahren können alleine in den Stall zu den Tieren. Wir behalten uns das Recht vor, bei Kindern, die bereits 10 Jahre alt sind, aber nicht die nötige Ruhe und Konzentration für einen selbstständigen Kontakt mit den Tieren mitbringen die Begleitperson kostenpflichtig zur Teilnahme im Stall zu verpflichten bzw. das Kind auszuschließen.

Verhalten auf dem Ökohof Kuhhorst

Für das Verhalten auf dem Gelände des Ökohof Kuhhorst und der zugehörigen Felder und Grundstücke gilt die Hausordnung. Diese hängt aus und kann beim Personal zur Einsicht erfragt werden.

Bei Veranstaltungen mit direktem Kontakt mit den Tieren, z.B. Ku(h)scheln, findet im Vorfeld eine Belehrung statt, die für alle Teilnehmenden verbindlich ist. Den Weisungen der Mitarbeiter sind zu beachten. Bei einer Missachtung kann ein Ausschluss von der Veranstaltung angeordnet werden.

Hunde

Das Mitbringen von Hunden auf den Ökohof Kuhhorst ist gestattet, solange diese sich friedlich verhalten und an der Leine geführt werden. Das Betreten der Ställe mit Hund ist nicht gestattet.

HAFTUNG

Die Mosaik-Berlin gGmbH haftet im Rahmen ihrer Betriebshaftpflichtversicherung nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Mosaik-Berlin gGmbH haftet nur dann für einen Unfall, wenn sie ihn durch Verletzung ihrer Verkehrssicherungspflicht oder zurechenbares Fehlverhalten der Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen verursacht hat. Eine darüberhinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.

Siehe auch Abschnitt „Verhalten auf dem Ökohof“.

Für Schäden, die durch den Teilnehmende oder sein Begleitung oder Besucher an Sachgegenständen, Menschen oder Tieren entstehen (fahrlässig, grob fahrlässig oder unter Vorsatz) hafteten die Teilnehmenden bzw. die Erziehungsberechtigten.

Beschädigung und Verunreinigung von Kleidung

Teilnehmer an den Veranstaltungen verpflichten sich der Veranstaltung angemessene robuste und wetterfeste Kleidung und Schuhwerk zu tragen. Die Mosaik-Berlin gGmbH haftet nicht für Schäden und Verunreinigungen.

Stand: 27.02.2025