Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mosaik-Berlin gGmbH

Für die Veranstaltung Ku(h)scheln sowie für Führungen und Gruppenveranstaltungen auf dem Ökohof Kuhhorst

Liebe Gäste,

wir möchten Ihnen mit Ihrem Besuch auf der Mosaik Betriebsstätte Kuhhorst (im folgenden Ökohof Kuhhorst) ein schönes Erlebnis bereiten. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Besucherinnen und Besucher und auf die besonderen Bedürfnisse unserer Tiere. Überdies bitten wir Sie, die nachfolgenden Regeln genau zu beachten, um Missverständnisse zu vermeiden und Verstöße auszuschließen.

GELTUNGSBEREICH AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen der Mosaik-Berlin gGmbH im Zusammenhang mit dem Verkauf und der Lieferung von Online-Tickets für die Veranstaltung Ku(h)scheln und individuellen Führungen und Gruppenveranstaltungen sowie der im Rahmen dieser Veranstaltungen erworbenen Waren und Dienstleistungen, die durch den Ökohof Kuhhorst erbracht werden.

VERTRAGSPARTNER

Vertragspartner beim Erwerb von Ticktets, Führungen, Gruppenveranstaltungen sowie gastronomischen Leistungen ist die Mosaik-Berlin gGmbH.

Ifflandstraße 12
10179 Berlin
T 030-21 99 07 0
F 030-21 99 07 99
info@mosaik-berlin.de
Internet: www.mosaik-berlin.de

KAUF DER TICKETS / BUCHUNG EINER FÜHRUNG

Vertragsabschluss über den Online-Shop

Die Buchung über das Online-Buchungssystem (www.mosaik-shop.de) stellt ein Angebot an die Mosaik-Berlin gGmbH dar. Sie geben erst dann ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab, wenn sie den Button „kaufen“ anklicken. Bevor Sie dieses Feld anklicken, können Sie den Buchungsvorgang jederzeit abbrechen oder die Eingaben ändern. Die Mosaik-Berlin gGmbH bestätigt die Annahme des Angebots durch eine E-Mail. Sie sind verpflichtet, die bestätigende E-Mail unverzüglich auf ihre Richtigkeit zu prüfen insb. in Bezug auf gebuchtes Datum, Preis und Anzahl. Durch Übersendung der Buchungsbestätigung und der gebuchten Tickets erfolgt die Annahme Ihres Angebots und der Kaufvertrag kommt zustande.

Sie müssen die Tickets zur Einlösung/Nutzung vor Ort ausgedruckt oder in maschinenlesbarer Form auf Ihrem mobilen Endgerät mitbringen. Es fallen keine Versandkosten an. Die Tickets sind nicht namentlich gebunden. Sie können daher entscheiden, wer zum gebuchten Termin an der Veranstaltung teilnimmt. Sie müssen aber sicherstellen, dass der Teilnehmenden die Kaufbestätigung ausgedruckt oder digital auf dem Telefon bei sich hat. Sie sind für die Auswahl und den Einsatz der korrekten Tickets verantwortlich. Mehrfach-Ausdrucke und sonstige Vervielfältigungen zum Zwecke der missbräuchlichen Verwendung sind unzulässig

Die Mosaik-Berlin gGmbH bietet keine Tickets zum Kauf durch Minderjährige an. Ticktes für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden.

Individuell vereinbarte Termine und Führungen

Individuelle Termine werden per Mail / per Telefon abgesprochen. Die Preise ergeben sich aus dem individuellen Angebot der Mosaik-Berlin gGmbH, das Sie per Mail erhält. Der Kunde nimmt das Angebot an, indem er fristgerecht die vereinbarte Rechnungssumme überweist.

PREISE

Es gelten die auf der Webseite der Mosaik-Berlin gGmbH und vor Ort in der aktuellen Preisliste angegebenen Preise. Im Fall von steuerbaren Umsätzen ist die gesetzliche Umsatzsteuer im Preis enthalten.

Der Kaufpreis ist fällig mit Abschluss des Kaufvertrages. Die Zahlungsmöglichkeiten werden während des Buchungsvorgangs angezeigt und von Ihnen ausgewählt. Kommen Sie in Zahlungsverzug, ist die Mosaik-Berlin gGmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p. a. zu fordern.

WIDERUFSRECHT, STORNIERUNG, UMBUCHUNG

Ausschluss von Widerruf- und Rückgaberecht im Falle der Buchung von Tickets

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Online erworbene Artikel, die für ein bestimmtes Datum oder einen bestimmten Zeitraum gebucht werden, unterliegen daher nicht dem Widerrufsrecht Beim Kauf von Tickets für die Veranstaltung Ku(h)scheln über das Online-Buchungssystem sowie Vereinbarung einer individuellen Führung besteht daher kein Widerrufsrecht und kein Rückgaberecht gegenüber der Mosaik-Berlin gGmbH. Jede Buchung von Tickets und Führungen ist verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung der entsprechenden Buchung.

Umbuchungen/ Stornierung von Online-Tickets

Ein Ticketkauf mit Termin über den Online-Shop ist verbindlich und kann nicht storniert werden. Bei Nichterscheinen verfällt das Ticket ohne Erstattung. Ein Anspruch auf Nachholung der versäumten Termine besteht nicht.

Wir bemühen uns jedoch bei rechtzeitiger Information (mindestens 1 Woche vor dem gebuchten Termin) eine Lösung für eine Umbuchung auf einen verfügbaren Termin zu finden, sollte der gebuchte Termin nicht wahrgenommen werden können. Sofern die Möglichkeit einer Umbuchung/neuen Terminfindung besteht, erhält der Käufer einen Gutschein oder einen verbindlichen neuen Termin. Eine Rückerstattung der Ticketkosten ist jedoch ausgeschlossen.

Stornierung von individuell vereinbarten Terminen für Gruppen mit Auftragsbestätigung per E-Mail

Individuell vereinbarte Termine für Gruppen und Führungen mit, die per E-Mail bestätigt wurden, können bis zu 2 Wochen vor dem gebuchten Termin kostenfrei storniert oder bei verfügbaren Terminen umgebucht werden. Danach fallen Stornierungsgebühren in folgender Höhe an:

- Stornierungsgebühr ab 14 Tage vor dem Termin - 50 % des Buchungswertes
- Stornierungsgebühr ab 3 Tage vor dem Termin - 80 % des Buchungswertes

ABSAGEN VON TERMINEN DURCH DIE MOSAIK-BERLIN gGmbH

Mindestteilnehmerzahl bei Ku(h)scheln mit Einzelterminbuchung

Wir führen die Veranstaltung ab einer Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen durch. Wenn für einen Termin bis 3 Tage vor der Veranstaltung die Teilnehmerzahl nicht erreicht wurde, behalten wir uns das Recht vor, den Termin abzusagen. Für unsererseits abgesagte Termine könne Käufer entweder einen konkreten neuen Termin auswählen, einen Gutschein für eine spätere Terminbuchung erhalten sich für eine Stornierung und Rückerstattung der Buchung entscheiden.

Absage wegen Krankheit / Tierschutz / höhere Gewalt

Sollte eine Veranstaltung wegen Krankheit des durchführenden Personals, Behördliche Anweisungen (z. B. Stallpflicht wegen Seuchenschutz), Unwetterwarnungen oder anderen unvorhergesehen Gründen nicht stattfinden können, informieren wir Sie, sobald uns die Gründe bekannt werden. Für unsererseits abgesagte Termine können Sie entweder einen konkreten neuen Termin auswählen, einen Gutschein für eine spätere Terminbuchung erhalten oder sich für eine Stornierung der Buchung und Rückerstattung des Kaufpreises entscheiden.

VORAUSSETZUNG FÜR DIE TEILNAHME AN DER VERANSTALTUNG KU(H)SCHELN

Mindestalter

Bei der Veranstaltung Ku(h)scheln haben die Teilnehmenden direkten Kontakt zu den Kühen des Ökohof Kuhhorst. Das Mindestalter der Teilnehmenden für diese Veranstaltung liegt daher bei 5 Jahren. Kinder von 5 bis 9 Jahren müssen zwingend in Begleitung einer aufsichtsberechtigten Begleitperson sein. Kinder ab 10 Jahren können sich alleine im Stall bei den Tieren aufhalten. Die Mosaik-Berlin gGmbH bzw. ihre vor Ort tätigen Mitarbeitenden behalten sich das Recht vor, bei Kindern, die bereits 10 Jahre alt sind, aber nicht die nötige Ruhe und Konzentration für einen selbstständigen Kontakt mit den Tieren mitbringen, die Begleitperson kostenpflichtig zur Teilnahme an der Veranstaltung im Stall zu verpflichten oder das Kind von der Veranstaltung auszuschließen. Ticketkosten werden bei einem entsprechenden Ausschluss nicht erstattet.

Verhalten auf dem Ökohof Kuhhorst

Das Gelände des Ökohof Kuhhorst ist Privatgelände. Die Mosaik-Berlin gGmbH übt für das gesamte Gelände einschließlich der darauf befindlichen Gebäude das Hausrecht aus. Der Geschäftsführer kann seine Befugnisse auf andere Bedienstete übertragen. Den Anordnungen der Mitarbeitenden zur Aufrechterhaltung des Betriebes des Ökohof Kuhhorst oder zur Durchsetzung der AGB ist jederzeit Folge zu leisten. Für das Verhalten auf dem Gelände des Ökohof Kuhhorst und der zugehörigen Felder und Grundstücke gilt ferner die Hausordnung, die Sie zu beachten haben. Diese hängt im Ökohof Kuhhorst am Rinderstall aus und kann bei den Mitarbeitenden zur Einsicht erfragt werden.

Bei Veranstaltungen mit direktem Kontakt mit den Tieren, z.B. Ku(h)scheln, findet im Vorfeld eine Belehrung statt, die für alle Teilnehmenden verbindlich ist. Den Weisungen der Mitarbeiter sind zu beachten. Bei einer Missachtung kann ein Ausschluss von der Veranstaltung angeordnet werden.

Hunde

Das Mitbringen von Hunden auf den Ökohof Kuhhorst ist gestattet, solange diese sich friedlich verhalten und an der Leine geführt werden. Das Betreten der Ställe mit Hunden ist nicht gestattet.

HAFTUNG

Die Mosaik-Berlin gGmbH haftet für Schäden, außer im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten nur, wenn und soweit ihr oder ihren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Mosaik-Berlin gGmbH für jedes schuldhafte Verhalten ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die Sie vertrauen dürfen.

Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die Mosaik-Berlin gGmbH und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt nicht im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien durch den die Mosaik-Berlin gGmbH und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Vorschriften

Sie haften für Schäden, die aus der Nichtbeachtung dieser AGB oder jedem anderen grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhalten durch Sie oder die von Ihnen zu beaufsichtigenden Personen (Kinder, Betreute etc.) entstehen. Es wird darauf hingewiesen, dass bei Besuch des Ökohof Kuhhorst auf eine angemessene robuste und wetterfeste Kleidung und Schuhwerk geachtet werden sollte. Die Mosaik-Berlin gGmbH haftet nicht für Schäden und Verunreinigungen an Schuhwerk und Kleidung.

Eine Abtretung von aus einer Haftung der Mosaik-Berlin gGmbH folgenden Ansprüche ist ausgeschlossen

ÄNDERUNGEN DES VERTRAGS

Die Mosaik-Berlin gGmbH ist berechtigt, einzelne Teile der Leistung und / oder diese Bedingungen, zu ändern, soweit diese Änderungen geringfügig oder sachlich gerechtfertigt sind oder dies aus notwendigen rechtlichen oder regulatorischen Gründen erfolgt. Sachlich gerechtfertigte allgemeine Änderungen können vorgenommen werden aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen; aus Sicherheitsgründen; um existierende Merkmale des Angebots weiterzuentwickeln oder zu optimieren sowie um zusätzliche Angebote hinzuzufügen; um dem Fortschritt Rechnung zu tragen und um den Fortbestand des Ökohofs Kuhhorst und das Wohlergehen der Tiere sicherzustellen.

RÜCKTRITT/ KÜNDIGUNG DURCH DIE MOSAIK-BERLIN GGMBH

Kommen Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht nach, so ist die Mosaik-Berlin gGmbH zum Rücktritt vom Vertrag bzw. zur Kündigung des Vertrags berechtigt. Ferner behält sich die Mosaik-Berlin gGmbH das Recht vor, vom Vertrag zurückzurückzutreten bzw. den Vertrag zu kündigen, falls die Mosaik-Berlin gGmbH begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass Sie durch Ihre Buchung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf in der Öffentlichkeit der Mosaik-Berlin gGmbH gefährden können. Ihnen stehen aufgrund des Rücktritts / der Kündigung keinerlei Schadensersatzansprüche zu. Bereits getätigte Zahlungen werden zurückerstattet.

SALVATORISCHE KLAUSEL/ SONSTIGES

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung soll in diesem Fall von den Parteien durch eine

wirksame Regelung ersetzt werden, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt. Gleiches gilt im Fall einer Regelungslücke.

Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit einem Kauf ist Berlin, wenn es sich bei dem Vertragspartner um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Ein Zurückbehaltungsrecht steht Ihnen nur insoweit zu, als der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

FILMEN UND FOTOGRAFIEREN

Foto- und Videoaufnahmen während des Ku(h)schelns sind für private Zwecke gestattet. Gewerbliche oder kommerzielle Aufnahmen sowie die kommerzielle Nutzung der entstandenen Bilder und Videos sind ohne vorherige Zustimmung der Ökohof Kuhhorst GmbH nicht gestattet. Hierzu zählen insbesondere Aufnahmen für Werbung, Produktpräsentationen, bezahlte Kooperationen oder den gewerblichen Weiterverkauf. Entsprechende Foto- und Filmprojekte müssen vorab angefragt und gesondert vereinbart werden. Hierfür können zusätzliche Gebühren anfallen. Die Persönlichkeitsrechte anderer Teilnehmender und der Mitarbeitenden sind zu beachten.

ALLGEMEINE HINWEISE/ HAUSRECHT

Die Mosaik-Berlin gGmbH und ihre Mitarbeitenden übernehmen keine Aufsichtspflichten gegenüber aufsichtsbedürftigen Personen. Informieren Sie die Ihnen anvertrauten Personen vor dem Rundgang über die AGB. Die Mosaik-Berlin gGmbH fordert Sie dringend auf, Ihre Aufsichtspflicht zu erfüllen, um von vornherein Unfälle, Beschädigungen usw. zu verhindern. Bei Besuchergruppen mit aufsichtsbedürftigen Personen ist die leitende aufsichtspflichtige Person der Gruppe verpflichtet, ihren Namen, die Institution oder Schule, der die Gruppe angehört, und die Mobilfunknummer des mitgeführten Mobiltelefons den vor Ort anwesenden Mitarbeitenden der Mosaik-Berlin gGmbH mitzuteilen.

Verstöße gegen die AGB bzw. Anordnungen der Mitarbeitenden führen grundsätzlich zu einer Verwarnung und in Wiederholungsfällen sowie in erheblichen Fällen zu einem Hausverbot. Wer trotz der Aufforderung der Mitarbeitenden der Mosaik-Berlin gGmbH das Gelände nicht verlässt, muss mit einer Anzeige wegen Hausfriedensbruchs rechnen. Das Eintrittsgeld wird in diesen Fällen nicht erstattet.

Bitte beachten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit die aufgestellten Warnhinweise und Schilder. Halten Sie sich an Absperrungen, überklettern Sie keine Zäune oder Wassergräben und betreten Sie keine Grünanlagen, sofern Sie nicht dazu aufgefordert wurden. Das Betreten der Ställe ohne vorherige Genehmigung der Mitarbeitenden der Mosaik-Berlin gGmbH ist verboten.

Stand: 27.10.2026

Mosaik-Berlin gGmbH - Ifflandstraße 12, 10179 Berlin
Anerkannte Werkstatt für behinderte Menschen
Sitz der Gesellschaft: Berlin - Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg HRB 54857
Geschäftsführung: Jan Ballerstädt, Annette Heindorff